

Энэхүү ЭЙРСПЭЙС ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ /цаашид "Гэрээ" гэх/-г Нэг талаас: 9019090120 тоот Улсын бүртгэлийн дугаартай, 6248748 тоот регистрийн дугаартай Монгол Улсын хуулийн этгээд болох ЭйрспэйсИкс Монгол ХХК /цаашид "Үйлчилгээ үзүүлэгч" гэх/, Нөгөө талаас: Монгол Улсын Иргэн

_____ овогтой _____ /цаашид "Хэрэглэгч" гэх/ нар / цаашид хамтад нь "Талууд" гэх/ дараах харилцан тохиролцож байгуулав.

НЭГ. ЕРӨНХИЙ ЗҮЙЛ

- 1.1. Гэрээний зорилго нь Үйлчилгээ үзүүлэгч нь өөрийн шилэн кабелийн хамрах хүрээнд Хэрэглэгчид Утасгүй интернэтийн үйлчилгээг /Цаашид "Үйлчилгээ" гэх/-г үзүүлэх, Хэрэглэгч нь энэхүү гэрээнд заасны дагуу үйлчилгээний төлбөрийг төлөхтэй холбогдон үүсэх харилцааг зохицуулахад оршино.
- 1.2. Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн хамрах хүрээнд интернэтийн үйлчилгээгээр үйлчлүүлэх бололцоогоор хангагдана.

ХОЁР. ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА

- 2.1 Энэхүү гэрээ нь Хэрэглэгч Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрч, Талуудын эрх бүхий этгээд гарын үсэг зурж, тамга тэмдэг даран баталгаажуулснаар хүчин төгөлдөр болж гэрээ цуцлагдах хүртэл хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.

ГУРАВ. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 3.1 Хэрэглэгч нь дараах эрхтэй
 - 3.1.1 Хэрэглэгч нь эрх бүхий байгууллагаас баталсан стандарт техникийн нөхцөл, түүнчлэн Монгол Улсын хууль тогтоомж, энэ гэрээгээр тодорхойлсон зохих чанар, тоо хэмжээ, аюулгүйн шаардлагыг хангасан үйлчилгээгээр хангуулах эрхтэй.
 - 3.1.2 Үйлчилгээ үзүүлэгчээс тогтоосон техникийн нөхцөл, шаардлагыг хангаж баталгаажсан тоног төхөөрөмж ашиглах эрхтэй.
 - 3.1.3 Хэрэглэгч Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлд заасны дагуу Захиалгат үйлчилгээг авах эрхтэй.
 - 3.1.4 Хэрэглэгч үйлчилгээний гэрээ байгуулахад өөрийн биеэр цахим үнэмлэхний хамт ирнэ. Хэрэглэгч өөрийн биеэр ирэх боломжгүй бол нотариатаар баталгаажуулсан итгэмжлэлийг үндэслэн зөвхөн итгэмжлэлд заасан үйлчилгээг итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчид үзүүлэх эрхтэй.
 - 3.1.5 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгож буй үйлчилгээ, хөнгөлөлт, урамшуулал, үнэ тарифын талаарх мэдээллийг холбогдох хууль тогтоомж, Үйлчилгээ үзүүлэгчийн дүрэм, журам, үйлчилгээний нөхцөлийн хүрээнд авах эрхтэй.
 - 3.1.6 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн холбогдох баримт бичгийн дугаар, лиценз олгосон байгууллагын талаарх мэдээллийг шаардан үзэх эрхтэй.
 - 3.1.7 Үйлчилгээний талаар санал, гомдол гаргах, талархал илэрхийлэх эрхтэй.
- 3.2 Хэрэглэгч нь дараах үүрэгтэй
 - 3.2.1 Хэрэглэгч нь өргөдлийн маягыг үнэн зөв бөглөх үүрэгтэй.
 - 3.2.2 Хэрэглэгч нь өргөдлийн маягтын мэдээлэлд өөрчлөлт орвол ажлын 5 хоногт багтаан Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэх үүрэгтэй.
 - 3.2.3 Үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгож байгаа үйлчилгээг энэхүү Гэрээ болон Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлд заасан нөхцөлөөр ашиглах үүрэгтэй.
 - 3.2.4 Өмнөх сард ашигласан үйлчилгээний төлбөрөө Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлийн 5 дугаар зүйлийн 5.2.3 дэх заалтад заасан хугацаанд бүрэн төлөх үүрэгтэй.
 - 3.2.5 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрийг төлөхөөс өмнө тооцооны үнэн зөвийг нягтлан шалгах үүрэгтэй. Энэ үүргээ биелүүлээгүй тохиолдолд тухайн төлбөртэй холбоотой аливаа гомдлыг Үйлчилгээ үзүүлэгч хүлээж авахгүй.
 - 3.2.6 Хэрэглэгч Захиалгат үйлчилгээ авах тохиолдолд Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлд тухайлан заасан шаардлагыг хангасан байх үүрэгтэй.
 - 3.2.7 Хэрэглэгч үйлчилгээг гуравдагч этгээдэд дамлан борлуулах, хууль бусаар ашиглахгүй байх үүрэгтэй.
 - 3.2.8 Хэрэглэгч нь үйлчилгээг зүй зохистой бусаар /бусад хэрэглэгчийг залхааж, дарамтлах, гутаан доромжлох, өөр бусад байдлаар бусдын амгалан байдлыг алдагдуулах, сүлжээний хэвийн үйл ажиллагааг саатуулах, хүндрэл учруулах зэргээр/ ашиглахгүй байх үүрэгтэй.
 - 3.2.9 Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгосон нууц код, үйлчилгээтэй холбоотой бусад нууц үг, нууц дугаарыг бусдад мэдэгдэж болохгүй. Хэрэв бусдад мэдэгдсэн, мэдэгдсэн байж болзошгүй бол Үйлчилгээ үзүүлэгчид нэн даруй хандаж нууц үг, нууц дугаарыг солих, үйлчилгээг хаалгах хүртэл арга хэмжээг авахуулах үүрэгтэй.
 - 3.2.10 Хэрэглэгч гэрээнд заасан үүргээ биелүүлээгүйгээс шалтгаалан үйлчилгээний төлбөр өндөр гарах, үйлчилгээ доголдох, тасалдах гэх мэт аливаа асуудал, эрсдэл үүссэн тохиолдолд Хэрэглэгч өөрөө бие даан хариуцах ба Үйлчилгээ үзүүлэгч ямар нэгэн хариуцлага хүлээхгүй.
 - 3.2.11 Хэрэглэгч нь үндсэн багцын суурь хураамжийн төлбөрийг төлөх үүрэгтэй.

ДӨРӨВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 4.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах эрхтэй
 - 4.1.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн үйлчилгээний төлбөрийг Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлд зааснаар тооцож, мөн нөхцөлд тухайлан заасан өдөр нэхэмжлэх эрхтэй.
 - 4.1.2 Үндсэн багцын үйлчилгээний үнэ тарифыг тогтоох эрхтэй.
 - 4.1.3 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зах зээлийн нөхцөл байдал, төрийн байгууллагын шийдвэр болон хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг сайжруулах шаардлагын улмаас үйлчилгээний нөхцөл, үнэ тариф болон гэрээнд нэмэлт, өөрчлөлт оруулах эрхтэй ба энэ тохиолдолд Хэрэглэгчид ажлын 5-аас доошгүй хоногийн өмнө мессежээр эсхүл үйлчилгээний салбарын аль нэгээр мэдэгдэх ба шаардлагатай тохиолдолд олон нийтийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр мэдэгдэнэ.
 - 4.1.4 Хэрэглэгч нь ийнхүү мэдэгдсэнээс хойш өөрчлөгдсөн нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрөх эсэх талаар ажлын 10 хоногийн дотор мэдэгдээгүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн саналыг буюу нэмэлт өөрчлөлтийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцох ба Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөл, үнэ тарифын өөрчлөлттэй танилцаагүй, мэдээгүй нь төлбөр төлөх үүрэг болон бусад үүргээс чөлөөлөгдөх үндэслэл болохгүй.
 - 4.1.5 Хэрэглэгч үйлчилгээний нөхцөлд зааснаар үйлчилгээний төлбөрөө хугацаанд нь төлөөгүй тохиолдолд төлбөр төлөх хүртэлх хугацаанд үйлчилгээнд хязгаарлалт хийх эрхтэй.
 - 4.1.6 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах үндэслэлээр Хэрэглэгчид урьдчилан сануулалгүйгээр үйлчилгээний эрхийг хаах эрхтэй. Үүнд:
 - 4.1.6.1 Өргөдлийн маягтын мэдээллийг санаатайгаар худал мэдүүлсэн, эсхүл 3.2.2-т заасан үүргээ биелүүлээгүй бол;
 - 4.1.6.2 Хэрэглэгч гэрээний хаяг дээрээ оршин суудаггүй болох нь тогтоогдсон бол;
 - 4.1.6.3 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн бусад үйлчилгээнд төлбөрийн маргаантай бол;
 - 4.1.6.4 Үйлчилгээг зүй зохистой бусаар ашигласан тохиолдолд;
 - 4.1.7 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө хугацаанд нь төлөөгүй тохиолдолд өр авлага барагдуулах зорилгоор Зээлийн мэдээллийн тухай хууль болон Төв банк / Монголбанк/-тай байгуулсан гэрээний дагуу зээлийн мэдээллийн санд зээлийн ангиллыг бүртгүүлэх, мөн түүнчлэн хууль тогтоомжид заасны дагуу бусад арга хэмжээг авах эрхтэй.
 - 4.1.8 Хэрэглэгч дахин шинэ үйлчилгээ авах хүсэлт гаргасан тохиолдолд өмнө байгуулсан гэрээтэй холбоотой ямар нэгэн төлбөр тооцоотой асуудал үүссэн бол дахин гэрээ байгуулахаас татгалзах эрхтэй.

- 4.2 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах үүрэгтэй
- 4.2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн үйлчилгээний төлбөрийн нэхэмжлэхийг Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлд заасан өдөр и-мэйл хаяг, хэрэглэгчийн бүртгэлтэй утасны дугаарын аль нэгээр хэрэглэгчид мэдэгдэх үүрэгтэй.
- 4.2.2 Аливаа гэмтэл, саатлыг шийдвэрлэхдээ тухайн гэмтэл саатлын төрөл, засварлах хугацаа зэргээс хамаарч 48 цаг болон түүнээс доош, боломжит хугацаанд хурдан шуурхай гүйцэтгэж хэвийн ажиллагаанд оруулах үүрэгтэй.
- 4.2.3 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчид үйлчилгээг өөрийн техникийн боломж болон хүчин чадлын хүрээнд чанарын өндөр түвшинд үзүүлнэ. Үйлчилгээ үзүүлэгчийн Хэрэглэгчид хүргэж буй үйлчилгээнд ачаалал ихтэй үеэр доголдол, саатал гарч болох бөгөөд энэ тухай Хэрэглэгчид урьдчилан сануулах үүрэгтэй.
- 4.2.4 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн буруутай үйл ажиллагаанаас шалтгаалан үйлчилгээ тасалдсан тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн холбогдох инженерийн дүгнэлтийг үндэслэн тасалдсан хугацааны төлбөрийг Хэрэглэгчийн тухайн сарын үйлчилгээний төлбөрөөс хасаж тооцох эсхүл хөнгөлөлт, урамшууллыг олгох үүрэгтэй.
- 4.2.5 Үйлчилгээтэй холбоотой хэрэглээний дэлгэрэнгүй мэдээллийг Хэрэглэгч авахыг хүсвэл цаг тухайд нь гаргаж өгөх үүрэгтэй.
- 4.2.6 Хэрэглэгчийн мэдэллийн нууцыг чанд хадгалах үүрэгтэй.

ТАВ. ТАЛУУДЫН ХАРИУЦЛАГА

- 5.1 Хэрэглэгч нь үйлчилгээг түр салгах хүсэлтээ өгөх хүртэлх үйлчилгээний төлбөр тооцоогоо өөрөө бүрэн хариуцна.
- 5.2 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний эрхээ Үйлчилгээ үзүүлэгчид албан ёсоор хандан гэрээний үндсэн дээр шилжүүлэхээс бусад байдлаар дур мэдэн гуравдагч этгээдэд шилжүүлсэн бол түүнээс үүдэн гарах хохирлыг бие даан бүрэн хариуцна.
- 5.3 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө хугацаанд нь төлөөгүй, төлбөрийн үлдэгдэлтэй бөгөөд өргөдлийн маягтад заасан хаягтаа байхгүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн үйлчилгээний төлбөр төлөх үүргийн талаар болон өр авлага барагдуулах зорилгоор хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр зарлах, төлбөр төлөхийг шаардах эрхийг гуравдагч этгээдэд өгөхийг Хэрэглэгчийн зөвшөөрөлгүйгээр шийдвэрлэнэ.
- 5.4 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь гэрээний өргөдлийн маягтад өгөгдсөн Хэрэглэгчийн мэдээлэл болон үйлчилгээний гэрээ, хэрэглээний дэлгэрэнгүй жагсаалтыг өөрийн нууцад хамааруулан хадгалах бөгөөд дараах тохиолдлуудад гуравдагч этгээдэд шилжүүлэх эрхтэй. Үүнд:
 - 5.4.1 Хэрэглэгч гэрээний үүргээ биелүүлээгүйгээс үүссэн авлагыг барагдуулах зорилгоор;
 - 5.4.2 Хуульд заасан үндэслэл, журмын дагуу эрх бүхий байгууллагын шаардсанаар;
- 5.5 Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн нууцад хамаарах мэдээллийг хууль бусаар олж авах аливаа үйлдэл хийсэн, тийнхүү олж авсан мэдээллийг хувийн болон бусад зорилгоор ашигласан, хэрэглэсэн, бусдад зарцуулсан бол энэхүү үйлдлийн улмаас учирсан эсхүл учирч болох аливаа хохирлыг бүрэн хариуцахын зэрэгцээ энэхүү гэрээ болон хуульд заасан бусад хариуцлага хүлээнэ.
- 5.6 “ЭйрспэйсИкс Монгол” ХХК-тай гэрээ байгуулсан хэрэглэгчийн бүртгэлтэй гар утасны дугаарт холбогдох, мессеж илгээх болон онлайн сувгууд (веб хуудас, фэйсбүүк мессенжер, цахим хаяг)-аар хэрэглэгчид багц өөрчлөх, гэрээ шинэчлэх үйлчилгээг санал болгож, хэрэглэгч үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн авахгүй тухай хариу мэдэгдлийг тогтоосон хугацаанд ирүүлээгүй тохиолдолд төлбөр, үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрөн хэлцэл хийсэнд тооцно.
- 5.8 “ЭйрспэйсИкс Монгол” ХХК-тай гэрээ байгуулсан хэрэглэгчийн бүртгэлтэй утасны дугаарт илгээгдсэн баталгаажуулах код бүхий мессеж болон онлайн сувгийн бүртгэл зэрэг нь хэлцэл хийснийг нотлох баталгаа болно.

ЗУРГАА. ТӨЛБӨР ТООЦОО

- 6.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн үйлчилгээний төлбөрийг Эйрспэйс үйлчилгээний нөхцөлд зааснаар тооцож мөн нөхцөлд тухайлан заасан өдөр хэрэглэгчээс нэхэмжилнэ.
- 6.2 Хэрэглэгч гэрээг цуцлах хүсэлт гаргасан тохиолдолд цуцалсан сарын төлбөр биллинг циклээр тооцогдож, өмнөх сарын үлдэгдэл төлбөр, төхөөрөмжийн үлдэгдэл төлбөр, бусад холбогдох төлбөрийг бүрэн барагдуулах үүрэгтэй.
- 6.3 Гэрээний 6 дугаар зүйлийн 6.1 дэх хэсэгт заасны дагуу үйлчилгээний төлбөр нэхэмжлээгүй нь Хэрэглэгчийг төлбөр төлөх үүргээс чөлөөлөх үндэслэл болохгүй.
- 6.4 Үйлчилгээ үзүүлэгч төлөгдөөгүй төлбөрийг барагдуулахтай холбогдон гарсан нэмэлт зардлыг Хэрэглэгчээс нэхэмжлэх эрхтэй.
- 6.5 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчээс авсан аливаа үйлчилгээний төлбөрийг хугацаандаа барагдуулаагүй тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн бусад үйлчилгээний төлбөрийн нэхэмжлэх дээр нэмж нэхэмжлэх ба үйлчилгээг хязгаарлах эрхтэй.
- 6.6 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний төлбөрийг тогтоосон хугацаанд төлөөгүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч нь хугацаа хэтэрсэн хоног тутамд төлөгдөөгүй төлбөрийн үнийн дүнгийн 0,5% алданги тооцож нэхэмжлэх эрхтэй.

ДОЛОО. ДАВАГДАШГҮЙ ХҮЧИН ЗҮЙЛ

- 7.1 Гэрээ хүчин төгөлдөр болсноос хойш Талуудын хүсэл зорилгоос үл хамаарах шалтгаанаар тухайлбал гал түймэр, үер, хур тунадас болон шороон шуурга, газар хөдлөлт, аянга цахилгаан, галт уулын болон бусад тэсрэлт, дэлбэрэлт, цаг агаарын хэт халалт ба хүйтрэлт эсхүл төрийн эрх бүхий байгууллагын шийдвэр, хорио, цээрийн дэглэм, гоц халдварт өвчин, ажил хаялт, нийтийг хамарсан эмх замбараагүй байдал, үймээн самуун, зэвсэгт мөргөлдөөн, дайн /зарлагдсан болон зарлагдаагүй/, террорист халдлага, түлш, эрчим хүчний хязгаарлалт сүлжээний хэт ачаалал, доголдол, тасалдал зэрэг гэнэтийн буюу давагдашгүй шинжтэй нөхцөл байдлын улмаас Талууд Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй буюу зохих ёсоор биелүүлээгүй тохиолдолд үүргийн гүйцэтгэлийн хариуцлагаас чөлөөлөгдөнө.
- 7.2 Гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйлүүдийн улмаас үүдсэн нөхцөл байдал 30 хоногоос дээш хугацаагаар үргэлжилсэн тохиолдолд Талууд Гэрээг цуцлах талаар саналаа албан ёсоор бичгээр гаргах эрхтэй. Гэрээ цуцалсан тохиолдолд Хэрэглэгч давагдашгүй хүчин зүйл үүсэхээс өмнө авсан үйлчилгээний төлбөрөө барагдуулах үүрэгтэй.

НАЙМ. МАРГААН ШИЙДВЭРЛЭХ

- 8.1 Гэрээтэй холбогдон гарч болзошгүй бүх санал зөрөлдөөн, маргааныг Талууд харилцан зөвшилцөх замаар шийдвэрлэхийг эрмэлзэх бөгөөд тийнхүү шийдвэрлэж чадахгүй тохиолдолд Монгол Улсын хууль тогтоомжид заасны дагуу Монгол Улсын шүүхээр маргааныг шийдвэрлүүлнэ.
- 8.2 Энэхүү гэрээг монгол хэл дээр хоёр хувь үйлдэж, Талууд тус бүр нэг хувийг хадгалах бөгөөд хууль зүйн хувьд адил хүчинтэй байна

Гэрээ байгуулсан:

Үйлчилгээ үзүүлэгчийг төлөөлж:	Хэрэглэгчийг төлөөлж
.....
.....
.....